



# DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Oi!

Antes de tudo você deve estar se perguntando o porquê de essa página se chamar Declaração de Proteção de Dados Pessoais, ao invés de Política de Privacidade.

A gente explica: o **PDtec** tem por objetivo te contar quais dados pessoais nós temos e o que fazemos com eles.

Isto porque o **PDtec** se preocupa com a sua privacidade e dá muita importância à proteção de seus dados pessoais. Por estas razões, é importante para nós que você saiba como tratamos seus dados pessoais e tenha controle sobre eles.

Esta Declaração vai te contar o que fazemos com seus Dados Pessoais para a prestação dos serviços oferecidos pelo **PDtec**, e não se trata especificamente dos dados pessoais que estão englobados no uso de nossos canais digitais, portanto, não falará sobre como utilizamos Cookies, ok? Se você quiser saber mais informações sobre nossa Política de Cookies, acesse aqui:

<https://www.pd.tec.br/assets/data/politicacookies.pdf>

Já em relação aos nossos canais digitais e utilização de Cookies, você poderá acessar as Declarações de cada um deles nos respectivos sites.

Se você é um colaborador do PDtec e quer saber como tratamos seus Dados Pessoais, por favor acesse:

<https://portaldedocumentos.sharepoint.com/sites/Normativos/Documentos%20Compartilhados/Forms/AllItems.aspx>

É importante que você leia esta Declaração atentamente e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco clicando [aqui](#). Será um prazer atendê-lo!

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**Então vamos começar! Para que seu entendimento esteja completo, precisamos te explicar alguns conceitos!**

**Os principais conceitos são:**

**Dado Pessoal:** qualquer informação que, direta ou indiretamente, sozinha ou acompanhada de outros dados, identifique ou possa identificar uma pessoa física, como, por exemplo, nomes, números identificativos, dados locacionais, número de contas, dados de operações, identificadores eletrônicos.

**Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Dado Pessoal Pseudonimizado:** tipo de dado pessoal tratado de forma a não ser mais relacionável a você sem que seja necessário recorrer a informações suplementares. Dados agregados, como aqueles relativos a grupos de determinada faixa etária ou grupos domiciliados em determinado local, sem identificação individual, seriam considerados pseudonimizados, pois não são capazes de, isoladamente, identificar alguém.

**Encarregado de Proteção de Dados:** pessoa indicada pela PDtec para atuar como canal de comunicação entre a Companhia, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Titular:** pessoa física à qual os Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis são relacionados, ou seja, você.

**Tratamento de Dados Pessoais:** operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, o armazenamento, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão, ou qualquer outra forma de

2

**PDtec**

Av. Tucunaré, 550 – 3º andar – Edifício Microservice – Tamboré – Barueri – SP – CEP 06460-020

Fone: (11) 3377.1000

[www.pd.tec.br](http://www.pd.tec.br)

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, remoção ou destruição.

**LGPD:** é a Lei nº 13.709/2018 que regula a proteção de dados pessoais.

### 1. OS SEGMENTOS DA PDTEC

Para Você entender como o **PDtec** coleta e utiliza seus Dados Pessoais precisamos te contar antes como funcionam os serviços prestados pelo **PDtec** e seus segmentos.

Então vamos lá:

Os serviços do **PDtec** se dividem em 03 (três) segmentos conforme a tabela abaixo:

Segmento	O que é
<b>Veículos</b>	<p>Aqui estão englobados todos os serviços da <b>PD</b> com foco em recuperação de crédito veicular.</p> <p>A <b>PDtec</b> fornece a infraestrutura operacional para o mercado utilizar como forma de recuperação do valor destinado ao financiamento veicular.</p> <p>São exemplos de serviços deste segmento:</p> <p><b>Notificação:</b> Serviço de notificação de dívida com assertividade na localização do devedor e monitoramento da entrega.</p> <p><b>Protesto:</b> Serviço realizado através de um controle efetivo das regras de cada Cartório de Protesto e acompanhamento do pagamento do título protestado.</p> <p><b>Kit de Ajuizamento:</b> Conjunto de todos os documentos necessários para o ajuizamento da ação de Busca e</p>

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

	<p>Apreensão ou reintegração de posse, todos disponibilizados em um único lugar (plataforma) de fácil acesso ao cliente;</p> <p><b>Certidão de Óbito:</b> busca e emissão de certidão de óbito em todo o território brasileiro</p>
<p><b>Imobiliário</b></p>	<p>A <b>PDtec</b> fornece serviços para tornar o ecossistema de financiamento de imóveis mais seguro e eficiente e, assim, possibilitar que você tenha segurança desde o início do financiamento até o efetivo registro do imóvel. Nessa seara a <b>PD</b> atua como uma consultoria prestando todo o auxílio necessário. É importante salientar que atuamos na régua de cobrança imobiliária iniciando-se o processo na cobrança amigável e finalizando o mesmo no leilão.</p> <p>São exemplos de serviços deste segmento:</p> <p><b>Cobrança Imobiliária:</b> Envolve a cobrança extrajudicial e a cobrança amigável com possibilidade de renegociação das dívidas através de plataforma de negociação, intimação e consolidação do imóvel.</p> <p><b>Registro Imobiliário:</b> Compreende o processo de análise da documentação enviada pelo cliente, os documentos exigidos pelos cartórios, a análise da matrícula do imóvel e o registro do contrato de alienação fiduciária junto ao cartório e sua averbação à matrícula.</p>
<p><b>Documentos eletrônicos</b></p>	<p>A <b>PDtec</b> também presta serviços que têm por objetivo facilitar e agilizar os registros em órgãos públicos, através de tecnologias que disponibiliza ao mercado, auxiliando a promover serviços mais eficientes e seguros.</p>

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

	<p>São exemplos de serviços deste segmento:</p> <p><b>Assinador:</b> Plataforma eletrônica de assinatura de documentos com validade jurídica conforme requisitos previstos na Medida Provisória nº 2200/01.</p> <p><b>Negocie Digital:</b> Plataforma de renegociação de dívida que possibilita a renegociação de contrato com parâmetros definidos pelos clientes da <b>PDtec</b>.</p>
--	---

### 2. E AGORA, COMO FUNCIONA TODA ESSA QUESTÃO DE DADOS DENTRO DA PDTEC

Entendido como funcionam os serviços e segmentos da **PDtec**, vamos te informar sobre como coletamos e utilizamos seus dados pessoais, considerando cada segmento.

<b>Veículos</b>	
<b>DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS</b>	<p>Nome completo do financiado;</p> <p>Endereço completo;</p> <p>CPF e RG;</p>
<b>PARA QUÊ OS UTILIZAMOS</b>	<p>Nome, endereço, CPF e RG.</p>

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

	Finalidade: Processamento de Dados, Envio de Cartas, Consultas Diversas do Processo, Confecção de Kits de Protesto, Informações Financeiras de Contratos de Financiamento: Confecção kit de protesto
--	--

<b>Imobiliário</b>	
<b>DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS</b>	<p>Nome completo, endereço completo, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, sexo, profissão, CPF, RG, e-mail, telefone, dados do FGTS, dados da conta corrente, renda (comprador e vendedor);</p> <p>Informações pessoais do Cônjuge dos participantes.</p> <p>Informações pessoais dos Herdeiros.</p> <p>Informações pessoais do procurador e garantidor dos participantes, quando existir (comprador/devedor quando Pessoa Física e vendedor quando Pessoa Física);</p> <p>Dados da conta dos participantes (comprador/devedor quando Pessoa Física e vendedor quando Pessoa Física);</p>

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

	<p>Certidões pessoais dos participantes (comprador/devedor quando Pessoa Física e vendedor quando Pessoa Física)</p>
<p><b>PARA QUÊ OS UTILIZAMOS</b></p>	<p>Nome, informações pessoais, endereço, CPF, RG e CNPJ, e-mail, telefone, informações pessoais do cônjuge e herdeiros, estado civil, sexo, data de nascimento, profissão, nacionalidade, informações pessoais do procurador e garantidor, dados da conta possuem as seguintes finalidades:</p> <p>Montagem de pasta, emissão de documentos e análise jurídica para emissão de contrato imobiliário e protocolo em cartório para registro.</p> <p>Processo de cobrança dos mutuários e acompanhamento dos possíveis pagamentos, bem como, se houver a necessidade da consolidação do imóvel.</p> <p>Os dados do FGTS são enviados para análise Jurídica.</p> <p>O e-mail é necessário para o encaminhamento de notificações (Cobrança), autenticação de login no site, encaminhamento das notas de faturamento, encaminhamento de alertas para que o cliente possa fazer alguma ação no fluxo do produto, como por exemplo assinar ou validar algum documento.</p>

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Documentos Eletrônicos	
<b>DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS</b>	Nome, Endereço completo, CPF, RG, e-mail, Foto
<b>PARA QUÊ OS UTILIZAMOS</b>	<p>Nome, endereço e CPF.</p> <p>Finalidade: Procuções, Contratos, Livros e Atos, para que se possa gerar os documentos e identificar as partes envolvidas nos documentos emitidos em nossos sistemas e plataformas de acompanhamento dos clientes.</p> <p>RG.</p> <p>Finalidade: Elaboração de contratos e procuções, registro e autenticação de livros eletrônicos e confirmação da renegociação de dívida.</p> <p>Foto.</p> <p>Finalidade: comprovação de autenticidade</p>

### 3. COM QUEM A PDTEC COMPARTILHA SEUS DADOS

A **PDtec** é uma empresa que oferece um portfólio diversificado, atuando principalmente em procedimentos que não estão sujeitos à regulação.

Em todos os casos, a **PDtec** possui parceiros que nos ajudam a prestar os serviços com a excelência e qualidade que você e nossos clientes esperam.

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Assim, compartilhamos seus dados com algumas entidades tais como:

- Órgãos públicos (cartório de registro de imóveis, cartório de registro de títulos e documentos, tabelionato...);
- Empresas de auditoria externa;
- Nossos fornecedores e prestadores de serviços;
- Parceiros no desenvolvimento de serviços de informações;
- Nossos Clientes;
- Autoridades públicas e judiciais para cumprimento de ordens judiciais.
- Oititec: para a autenticação biométrica facial

### 4. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **PDtec** guardará seus dados pessoais com a devida segurança pelo período necessário para atingir as finalidades, que vai variar a depender do serviço. Por exemplo:

- Seus dados de cadastro e os dados de contratos de financiamento precisamos armazenar pelo período máximo de 20 anos, por força de obrigações regulatórias e em casos de potenciais litígios;
- Precisamos também armazenar alguns dados para garantir o exercício regular dos direitos da **PDtec** pelos prazos prescricionais previstos na legislação brasileira;

É importante que você saiba que a **PDtec** possui regras internas que dispõem sobre a retenção e o descarte de informações, para garantir que os dados deixarão de ser utilizados no tempo certo e de forma segura.

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você tem o direito de solicitar a **PDtec** algumas ações em relação aos seus dados pessoais.

Você pode fazer isso a qualquer momento e mediante requerimento expresso, que poderá ser feito tanto por você quanto por seu representante legal.

Após adotar as medidas necessárias para confirmar a sua identidade (e, quando aplicável, a validade da representação apresentada pelo seu representante legal), a **PDtec** avaliará seu pedido, conforme descrições a seguir.

**Para realizar alguma solicitação ou caso queira informações adicionais por favor acesse [aqui](#).**

Você poderá exercer os direitos a seguir independentemente de sua localização ou nacionalidade.

#### ▪ DIREITO DE CONFIRMAÇÃO, INFORMAÇÃO E ACESSO

Você pode pedir para confirmar se temos dados pessoais seus em nossos ambientes e, em caso positivo, pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais.

Se estivermos utilizando seus dados em razão do seu consentimento ou para executar um contrato você também pode pedir cópia eletrônica integral de seus dados, em formato que permita a sua utilização em outras situações, inclusive em outras operações de tratamento.

#### ▪ GESTÃO E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Você pode, a qualquer momento, revogar algum consentimento que você forneceu a **PDtec**.

Como a retirada do consentimento pode gerar algumas consequências diretas ou indiretas em produtos ou serviços que você tenha contratado, vamos esclarecer as consequências desta retirada antes de atender ao seu pedido, ok?

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### ▪ **CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS**

Em determinadas circunstâncias, você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais que considerar incompletos, inexatos ou desatualizados.

Caso a **PDtec** não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

### ▪ **ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS COM BASE EM SEU CONSENTIMENTO**

Além dos direitos acima, relacionados ao consentimento, se a **PDtec** estiver utilizando seus dados pessoais porque você consentiu, você poderá, a qualquer momento, solicitar a eliminação destes dados pessoais.

Caso a **PDtec** não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

### ▪ **ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

Se Você considerar que os seus dados pessoais utilizados pela **PDtec** são excessivos para atingirmos as finalidades ou a **PDtec** não estiver observando o que a LGPD determina, você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação destes dados pessoais.

Caso a **PDtec** não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### ▪ PORTABILIDADE

Em algumas situações, você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. No momento, o exercício deste direito depende de regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

Assim, tão logo a Autoridade regule como devemos proceder em relação a este direito, iremos atualizar esta declaração e te contar todos os detalhes.

### ▪ OPOSIÇÃO

Se Você considerar que a **PDtec** não está observando o que a LGPD determina quando utiliza seus Dados Pessoais, você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Caso a **PDtec** não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

### ▪ PETIÇÃO

Você sempre poderá realizar uma requisição ou solicitação a **PDtec** ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais, sobre situações que envolvam o Tratamento de seus Dados Pessoais.

### ▪ VISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS

Se a **PDtec** utilizar seus dados para tomar decisões exclusivamente automatizadas, ou seja, sem qualquer intervenção humana, você pode solicitar a revisão da decisão.

Caso o **PDtec** não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O **PDtec** leva a sério a proteção dos seus dados pessoais em suas atividades com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das suas informações e protegê-las de acessos não autorizados.

É exigido, também, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas disposições contratuais e/ou regras estabelecidas pelo **PDtec** para tanto, tais como a Política de Segurança da Informação, o Código de Conduta para Fornecedores, Regulamentos e Manuais, entre outros.

### 7. ALTERAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO

Esta Declaração poderá vir a ser alterada a qualquer tempo. Sempre a última versão será considerada a versão vigente.

Se fizermos alguma alteração na Declaração, podemos colocar um aviso ou te enviar um e-mail, juntamente com a Declaração atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início desse documento.

### 8. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Você pode entrar em contato conosco através de nosso Canal Digital ou Correio:

**Canal Digital:** [acesse aqui.](#)

**Pelo Correio:**

**PDtec S.A.**

**Endereço:** Avenida Tucunaré, nº 550, Tamboré

## DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Barueri, SP

**CEP:** 06460-020